

**UCHWAŁA NR IV/31/2024**  
**RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU**

z dnia 27 czerwca 2024 r.

**w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 20234. poz. 609 i 721) i art. 19 ust. 1 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) Rada Miejska w Sieradzu uchwała, co następuje:

**§ 1.** Zatwierdza się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Projekt regulaminu w brzmieniu określonym zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu PGW Wody Polskie.

**§ 3.** Zawiadamia się Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu o przekazaniu projektu regulaminu w brzmieniu określonym zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Sieradza, którego jednocześnie upoważnia się do złożenia zażalenia na ewentualne postanowienie negatywne organu regulacyjnego.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Sieradzu

**Michał Pabich**

## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **NA TERENIE MIASTA SIERADZA**

#### **Rozdział 1 Przepisy ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze miasta Sieradza, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na obszarze miasta Sieradza oraz odbiorców usług korzystających na obszarze miasta Sieradza z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2. 1.** Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o „ustawie” rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r. poz. 757).

2. Pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenia określone w aktach wyższego rzędu, w tym w ustawie.

#### **Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3. 1.** W zakresie zbiorowego dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane dostarczać odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż pół metra sześciennego na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym w miejscu włączenia do sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia dostarczania odbiorcom usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wymagania określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, jednak nie gorszych niż poniższe:

a) wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne wody:

- mętność, barwa, zapach, smak - akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
- stężenie jonów wodoru (pH) – od 6,5 do 9,5,
- twardość (CaCO<sub>3</sub>) - od 60 do 500 mg/l,
- żelazo – nie więcej niż 200 µg/l,
- mangan – nie więcej niż 50 µg/l.

b) wartości dopuszczalne mikrobiologiczne:

- escherichia coli - 0j.t.k./100 ml,
- bakterie grupy coli - 0j.t.k./100 ml,
- enterokoki - 0j.t.k./100 ml,

- ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C - bez nieprawidłowych zmian;

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody.

§ 4. 1. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane odbierać od odbiorcy ścieki bytowe lub ścieki przemysłowe w ilości nie mniejszej niż pół metra sześciennego na dobę.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić odbiór ścieków bytowych oraz ścieków przemysłowych spełniających warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie artykułu 11 ustawy o wartościach wskaźników zanieczyszczeń nie gorszych niż poniższe:

a) BZT<sub>5</sub> ≤ 500 mg O<sub>2</sub>/l,

b) ChZT ≤ 1200 mg O<sub>2</sub>/l,

c) zawiesina ogólna ≤ 500 mg/l.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru ścieków i ich oczyszczania.

### **Rozdział 3** **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. 1. Procedura zawarcia umowy o świadczenie usługi dostarczania wody lub umowy o świadczenie usługi odprowadzania ścieków z odbiorcą usług rozpoczyna się po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, wymaganego ustawą.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne weryfikuje ustawowe przesłanki zawarcia umowy o świadczenie usług z danym odbiorcą oraz ustala jego potrzeby.

3. Niezwłocznie po zweryfikowaniu ustawowych przesłanek zawarcia umowy z danym odbiorcą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza treść wnioskowanej przez niego umowy o świadczenie usług.

4. Przed podpisaniem umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapoznaje przyszłego odbiorcę usług z treścią umowy i udziela mu wyjaśnień co do znaczenia jej postanowień.

5. Umowa o świadczenie usługi dostarczania wody lub umowa o świadczenie usługi odprowadzania ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub, gdy jest to uzasadnione, poza tym lokalem.

§ 6. 1. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§ 7. 1. Umowa może zostać zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 8. 1. Postanowienia umów o świadczenie usługi dostarczania wody lub umów o świadczenie usługi odprowadzania ścieków, zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

#### **Rozdział 4** **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 9. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody lub umowy o odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz ilość wody dostarczonej do nieruchomości i, odpowiednio, ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości, określone zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie o świadczenie usług zbiorowego dostarczania wody i umowie o świadczenie usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 10. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub usługi odprowadzania ścieków świadczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o dostarczanie wody lub odprowadzenie ścieków.

3. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt, a należności naliczane zgodnie z zasadami określonymi w umowie o dostarczanie wody lub umowie o odprowadzanie ścieków.

#### **Rozdział 5** **Warunki przyłączenia do sieci.**

§ 11. 1. Dostęp do usług zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna, w kontekście lokalizacji nieruchomości.

2. Dostęp do usług zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków wodociągowo-kanalizacyjnych w perspektywie czasowej wyznaczają realizowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez Radę Miasta.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków występując do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o udzielenie informacji.

§ 12. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej możliwe jest po spełnieniu następujących warunków:

- a) osoba zainteresowana uzyska od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunki techniczne zaopatrzenia nieruchomości w wodę lub odprowadzania z nieruchomości ścieków, w rozumieniu art.19a ustawy;
- b) osoba zainteresowana uzgodni z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym dokumentację techniczną przyłącza (tj. projekt przyłącza bądź plan sytuacyjny), opracowaną na własny koszt, na podstawie uzyskanych uprzednio warunków technicznych;
- c) osoba zainteresowana wybuduje przyłącze zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia, uzgodnionym projektem przyłącza bądź planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego;
- d) nastąpi odbiór techniczny przyłącza opisany w niniejszym Regulaminie.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

**§ 13. 1.** Ustala się następujące techniczne warunki dla budowy przyłącza wodociągowego:

- a) przyłącze wodociągowe wytycza się po najkrótszej dostępnej, bezkolizyjnej trasie pomiędzy budynkiem a miejscem włączenia do sieci wodociągowej i zagłębia, z uwzględnieniem strefy przemarzania lub przy zastosowaniu odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- b) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur ciśnieniowych polietylenowych (HDPE) do wody, minimum SDR 17PN10, o średnicy nie mniejszej niż 40 mm;
- c) włączenie do sieci wodociągowej należy wykonać poprzez zamontowanie opaski oraz zasuw, przy czym obudowę zasuw należy umieścić w skrzynce zabezpieczonej przed przesunięciem;
- d) w przypadku posadowienia przyłącza wodociągowego pod drogami publicznymi należy zastosować rurę osłonową;
- e) należy zapewnić odpowiedni dojazd i dostęp do studni wodomierzowej zlokalizowanej na prywatnej posesji.

**§ 14. 1.** Ustala się następujące techniczne warunki dla budowy przyłącza kanalizacyjnego:

- a) przyłącze kanalizacyjne wytycza się po najkrótszej dostępnej, bezkolizyjnej trasie pomiędzy budynkiem a miejscem włączenia do sieci kanalizacyjnej i zagłębia, z uwzględnieniem wymaganych technicznie spadków, na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub przy zastosowaniu odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- b) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur kanalizacyjnych wykonanych z tworzywa sztucznego ze ścianą litą, minimum SN8, o średnicy nie mniejszej niż 160 mm;
- c) należy zapewnić dostęp do przyłącza kanalizacyjnego poprzez studnię rewizyjną o średnicy nie mniejszej niż 425 mm;
- d) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzenie ścieków do sieci kanalizacyjnej, należy zastosować urządzenie ciśnieniowe do przepompowywania ścieków;
- e) przy przyłączach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownię;
- f) w pomieszczeniach budynków zlokalizowanych poniżej poziomu terenu należy zamontować urządzenia przeciwwzalewowe;

g) należy zapewnić odpowiedni dojazd i dostęp do studni rewizyjnej zlokalizowanej na prywatnej posesji.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

§ 15. 1. Odbiór przyłącza polega na sprawdzeniu zgodności wykonanych prac budowlanych z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia, uzgodnionym projektem przyłącza bądź planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego.

2. Odbiór przyłącza jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) odbieranego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające zakryciu w trakcie trwania prac budowlanych (tak zwane : prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Odbioru dokonują upoważnieni przedstawiciele podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wykonawcy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przystępuje do odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci o gotowości odbioru, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty przyjęcia zgłoszenia.

5. Z czynności odbioru sporządzany jest pisemny protokół.

6. Podpisany protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia do sieci i zobowiązuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do podpisania umowy na świadczenie usług.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź przewidywanym obniżeniu jakości świadczonych usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź obniżeniu jakości świadczonych usług, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług

wszelkich istotnych informacji związanych ze świadczeniem usług zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzanie ścieków;
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
- c) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- a) wyodrębnienie stanowiska do spraw obsługi klienta;
- b) udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

**§ 18.1.** Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za te usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych, niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może zostać złożona w dowolnej formie (tj. pisemnie, e-mailem, telefonicznie, osobiście w Biurze Obsługi Klientów lub w innej formie udostępnionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne), za wyjątkiem wniosku o skierowanie wodomierza lub urządzenia pomiarowego do ekspertyzy, który musi mieć formę pisemną.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

**§ 19.1.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta Sieradza taryfy;
- b) tekst jednolity niniejszego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”;
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

**§ 20.1.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z wyznaczonych przez to przedsiębiorstwo hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, z których została pobrana, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez Urząd Miasta Sieradza.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, Urząd Miasta Sieradza niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej, czasie i miejscach jej poboru.