

**UCHWAŁA NR LXIV/438/2022**  
**RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU**

z dnia 24 maja 2022 r.

**w sprawie przyjęcia „Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2021 r.”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583 i 1005) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 i 2270 oraz z 2022 r. poz. 1 i 66) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się przedłożone przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu „Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2021 r.”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej  
w Sieradzu

**Urszula Rozmarynowska**

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SIERADZU ZA 2021 ROK

### WPROWADZENIE

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Organy administracji rządowej i samorządowej organizują działalność pomocy społecznej współpracując w tym zakresie z organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

**Głównym celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im życia w warunkach godności człowieka.** Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzać do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Realizacja tych celów odbywa się głównie poprzez świadczenie pracy socjalnej oraz przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i możliwościom pomocy społecznej. Zasady i tryb udzielania świadczeń z pomocy społecznej regulują przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

**Prawo do świadczeń z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają kryterium dochodowe przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności podanej w art. 7 wyżej wymienionej ustawy,** takich jak: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, alkoholizm i narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzenia losowe i sytuacja kryzysowa czy klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest zróżnicowane w zależności od struktury rodziny. **W 2021 r. wynosiło 701 zł - w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 528 zł miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie - w przypadku rodziny.**

## **Rozdział 1**

### **Działania podejmowane przez MOPS w Sieradzu**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednym z głównych realizatorów zadań w zakresie pomocy społecznej na terenie miasta Sieradza.**

W 2021 r. głównym wyznacznikiem celów i kierunków działania MOPS w Sieradzu była przyjęta uchwałą Nr XXXIX/253/2021 Rady Miejskiej w Sieradzu z dn. 26 stycznia 2021 r. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2021-2030”. Rozwiązywanie problemów społecznych, zminimalizowanie bezrobocia, bezdomności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa są to główne cele na których MOPS opiera się w swoich działaniach. Kolejnym ważnym dokumentem jest przyjęty uchwałą Nr XX/146/2020 Rady Miejskiej w Sieradzu z dn. 28 stycznia 2020 r. „Program wspierania rodziny dla miasta Sieradza na lata 2020 - 2022” Program ten wskazuje obszary i kierunki na których Ośrodek powinien się skupić w swoich działaniach pomocowych. Realizacja tego Programu znacznie poprawiła stan funkcjonowania rodzin oraz podniosła jakości życia dzieci. Oprócz tego MOPS w Sieradzu realizował również przyjęty Uchwałą Nr L/344/2018 Rady Miejskiej w Sieradzu z dn. 26 kwietnia 2018 r. „Program Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Sieradza na lata 2018 – 2021” oraz przyjęty uchwałą Nr L/345/2018 Rady Miejskiej w Sieradzu z dn. 26 kwietnia 2018 r. „Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Sieradza na lata 2018 – 2021”

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu realizował:

- a) zadania własne czyli m.in. wypłatę świadczeń w formie zasiłków, kierowanie i opłacanie pobytu w domach pomocy społecznej, dopłat w wysokości 10%, 30% i 50% kosztu pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, a także w rodzinach zastępczych, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, opłat składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, opłat za żywienie dzieci i młodzieży w szkołach, przedszkolach oraz dorosłych, wypłat wynagrodzeń za prace społecznie użyteczne, wynagrodzeń za sprawowanie opieki (osoby całkowicie ubezwłasnowolnione) i sprawowanie kurateli, sprawianie pogrzebu a także inną pomoc;
- b) zadania zlecone czyli m.in wypłatę wynagrodzenia należnego opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznanej przez sąd, a także realizację świadczeń wychowawczych 500+, świadczeń rodzinnych czy świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Świadczone również pomoc z zakresu profilaktyki i rehabilitacji – poprzez funkcjonujący Dom Dziennego Pobytu, Klub Seniora, Ośrodek Adaptacyjny, Warsztat Terapii Zajęciowej i placówki wsparcia dziennego, tj. Świetlica Środowiskowa „Promyk” i Świetlica Środowiskowa „U Żaków”. Osoby niezaradne życiowo mogły skorzystać z poradnictwa socjalnego, prawnego i psychologicznego głównie w ramach funkcjonującego w strukturze MOPS Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Podejmowano działania w kierunku aktywizacji osób do przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej i wychodzenia z problemów.

Świadczone pomoc realizowana była na podstawie odpowiednich aktów prawnych.

**Rozdział 2**  
**Finansowanie pomocy społecznej w Sieradzu**

**Plan wydatków budżetowych (Tabela 1)**

<b>Ogółem plan wydatków budżetowych MOPS Sieradz w 2021 r. wynosił, z tego</b>	<b>62.290.388,68 zł</b>
<b>Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)</b>	<b>111.870,00 zł</b>
<b>Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:</b>	<b>10.243.404,68 zł</b>
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	35.465,00 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych) w tym:	2.121.145,00 zł
- pomoc społeczna (zadania własne), w tym:	7.025.334,39 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Aktywni od dziś”	30.000,00 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Klucz do nowego jutra ”	131.450,00 zł
- projekty współfinansowane ze środków EFS	1.061.460,29 zł
- środki unijne „Aktywni od dziś”	287.281,81 zł
- środki unijne „Klucz do nowego jutra”	774.178,48 zł
<b>Dział 855 - Rodzina</b>	<b>51.935.114,00 zł</b>
- rodzina (zadania zlecone)	50.771.014,00 zł
- rodzina (zadania własne)	1.164.100,00zł

**Środki otrzymane przez MOPS zgodnie z zapotrzebowaniem (Tabela 2)**

<b>Środki otrzymane przez MOPS ogółem</b>	<b>62.065.905,81 zł</b>
<b>Dział 851- Ochrona zdrowia (zadania własne)</b>	<b>111.870,00 zł</b>
<b>Dział 852- Pomoc społeczna w tym:</b>	<b>10.018.921,81 zł</b>
- pomoc społeczna(zadania zlecone)	35.465,00 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) w tym:	2.121.145,00 zł
- pomoc społeczna (zadania własne) w tym	7.025.030,00 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Aktywni od dziś”	30.000,00 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Klucz do nowego jutra”	131.450,00 zł
- projekty współfinansowane ze środków EFS	837.281,81 zł
- środki unijne „Aktywni od dziś”	287.281,81 zł
- środki unijne - „Klucz do nowego jutra”	550.000,00 zł
<b>Dział 855 - Rodzina</b>	<b>51.935.114,00 zł</b>
- rodzina (zadania zlecone)	50.771.014,00 zł
- rodzina (zadania własne)	1.164.100,00 zł

**Wydatki wykonane ogółem (Tabela 3)**

<b>Wydatki wykonane ogółem w 2020 r. z tego:</b>	<b>61.351.724,49 zł</b>
<b>Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)</b>	<b>79.101,59 zł</b>
<b>Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:</b>	<b>9.451.027,32 zł</b>
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	35.464,10 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	2.049.102,05 zł
- pomoc społeczna (zadania własne) w tym	6.734.679,67 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Aktywni od dziś”	27.316,31 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Klucz do nowego jutra”	122.170,00 zł
- projekty współfinansowany ze środków EFS w tym	631.781,50 zł
- środki unijne „Aktywni od dziś”	227.698,06 zł
- środki unijne „Klucz do nowego jutra”	404.083,44 zł
<b>Dział 855 – Rodzina</b>	<b>51.821.595,58 zł</b>
- rodzina (zadania zlecone)	50.684.290,21 zł
- rodzina (zadania własne)	1.137.305,37 zł

**Środki niewykorzystane przez MOPS (Tabela 4)**

<b>Środki niewykorzystane ogółem w 2021 r., z tego:</b>	<b>714.181,32 zł</b>
<b>Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)</b>	<b>32.768,41 zł</b>
<b>Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:</b>	<b>567.894,49 zł</b>
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	0,90 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	72.042,95 zł
- pomoc społeczna (zadania własne) , w tym:	290.350,33 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Aktywni od dziś”	2.683,69 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Klucz do nowego jutra”	9.280,00 zł

- projekty współfinansowane ze środków EFS	205.500,31 zł
- środki unijne - „Aktywni od dziś”	59.583,75 zł
- środki unijne - „Klucz do nowego jutra”	145.916,56 zł
<b>Dział 855 - Rodzina</b>	<b>113.518,42 zł</b>
- rodzina (zadania zlecone)	86.723,93 zł
- rodzina (zadania własne)	26.794,63 zł

Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zgodnie z planem na 2021 r. realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował kwotę 56.376.496,32 zł na wypłatę świadczeń w formie zasiłków, opłat za pobyt w domach pomocy społecznej, dopłat w wysokości 10%, 30% i 50% kosztu pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, a także w rodzinach zastępczych, opłat za usługi opiekuńcze, opłat składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, opłat za żywienie dzieci i młodzieży w szkołach, przedszkolach oraz dorosłych, wypłat wynagrodzeń za prace społecznie użyteczne, wynagrodzeń za sprawowanie opieki (osoby całkowicie ubezwłasnowolnione) i sprawowanie kurateli, a także inną pomoc.

### Struktura wydatków (Tabela 5)

#### I. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy społecznej

<b>Ogółem świadczenia</b>	<b>5.367.284,34 zł</b>
<b>Zadania własne (środki Urzędu Miasta), w tym:</b>	4.094.685,38 zł
- 10% , 30% i 50% kosztu pobytu dziecka w placówce opiekuńczo - wychowawczej w pierwszym , drugim i trzecim roku umieszczenia w placówce	621.485,33 zł
- 10%, 30% i 50% kosztu pobytu dzieci w rodzinach zastępczych w pierwszym, drugim, trzecim i kolejnym roku pobytu w rodzinie	303.960,22 zł
- zasiłki i pomoc naturze w tym:	366.865,01 zł
wkład własny przy realizacji proj. „Aktywni od dziś”	27.316,31 zł
wkład własny przy realizacji projektu „Klucz do nowego jutra”	122.170,00 zł
- opłaty za pobyt w DPS	2.628.862,82 zł
- wynagrodzenie za sprawowanie kurateli nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi	20.900,00 zł
- rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”	146.892,00 zł
- świadczenia za prace społecznie użyteczne	5.720,00 zł
<b>Dofinansowanie Wojewody do zadań własnych, w tym:</b>	<b>1.237.658,96 zł</b>
- ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	81.151,97 zł
- zasiłki okresowe	30.000,00 zł
- zasiłki stałe	915.092,29 zł
- program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”, w tym:	211.414,70 zł
- zasiłki celowe, opłata za posiłki	208.964,70 zł
- opłata za dowóz posiłków do szkół	2.450,00 zł
<b>Zadania zlecone, w tym:</b>	<b>34.940,00 zł</b>
- wynagrodzenie za sprawowanie opieki (nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi)	34.940,00 zł

#### II. Realizacja na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych

<b>Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:</b>	<b>10.141.992,73 zł</b>
- zasiłki rodzinne z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, jednorazowe zapomogi z tyt. urodzenia dziecka, specjalne zasiłki opiekuńcze, zasiłki dla opiekunów, świadczenia rodzicielskie	9.365.375,70 zł
- składki na ubezpieczenia społeczne	620.006,63 zł
- składki na ubezpieczenie zdrowotne	156.610,40 zł

#### III. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

<b>Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:</b>	<b>1.148.857,21 zł</b>
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.148.857,21 zł

#### IV. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci

<b>Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:</b>	<b>38.743.541,30 zł</b>
---	-------------------------

- świadczenia wychowawcze	38.743.541,30 zł
---------------------------	------------------

#### V. Realizacja na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

<b>Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:</b>	<b>4.000,00 zł</b>
- świadczenie „Za życiem”	4.000,00 zł

#### VI. Realizacja na podstawie ustawy o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej (rządowy program „Dobry Start)

<b>Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:</b>	<b>1.800,00 zł</b>
- świadczenie „Dobry start”	1.800,00 zł

W 2021 r. ogółem koszty utrzymania MOPS w Sieradzu wyniosły 5.312.467,41 zł i związane były z wydatkami rzeczowymi dotyczącymi bieżącego utrzymania, opłatami za media oraz wynagrodzeniami wraz z pochodnymi dla pracowników i realizatorów umów zlecenia (prawnicy, psycholodzy, pedagodzy, specjaliści), a także pozostałymi kosztami niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania Ośrodka oraz kosztami związanymi z pandemią COVID - 19.

**Ze środków Wojewody Łódzkiego pokryte zostały wydatki ogółem na kwotę 1.456.066,16 zł, w ramach:**

##### 1. finansowania zadań zleconych ogółem na kwotę 644.623,07 zł, z tego:

- a) koszty utrzymania świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, na które przeznaczono 3% od kwoty wypłaconych świadczeń i składek na ubezpieczenie społeczne i była to kwota 314.869,40 zł. Środki te przeznaczono na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi, wypłatę Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego (DWR) za 2020 r. oraz koszty bieżące (opłaty pocztowe, zakup materiałów biurowych);
- b) koszty obsługi zadania w postaci wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki prawnej - zakup materiałów biurowych i wyposażenia w kwocie 524,10 zł;
- c) koszty utrzymania świadczenia wychowawczego, na które przeznaczono 0,85% od kwoty wypłaconych świadczeń. Była to kwota 329.046,57 zł. Wydatki zostały poniesione na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla pracowników, wypłatę Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego za 2020 r, odpis na ZFŚS oraz pokrycie kosztów bieżących;
- d) koszty obsługi zadania – świadczenie „Za życiem”: koszt zakupu materiałów biurowych i wyposażenia wyniósł 123,00 zł;
- e) koszty obsługi zadania - świadczenia „Dobry start” zostały poniesione na wypłatę dodatków do wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla pracowników obsługujących w/w program w kwocie 60 zł.

##### 2. dotacji celowej dofinansowującej zadania własne ogółem na kwotę 811.443,09 zł, z tego:

- a) na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, tj. wypłatę wynagrodzeń z pochodnymi, dodatków za prace w terenie pracowników socjalnych. Środki zabezpieczyły wypłatę dodatków za pracę w terenie przez 12 miesięcy, a wynagrodzeń za okres 9 miesięcy 2021 r. w kwocie 811.443,09 zł;

**Ze środków własnych tzn. budżetu Miasta na wydatki bieżące wydatkowano kwotę 3.856.401,25 zł.** Środki te przeznaczono na wydatki osobowe dla pracowników i realizatorów umów zlecenia oraz na pokrycie wydatków rzeczowych związanych z bieżącym utrzymaniem i funkcjonowaniem Ośrodka oraz koszty związane z pandemią COVID-19.

Z ogólnej kwoty przeznaczono na:

1. utrzymanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, 2 świetlic środowiskowych organizacja wycieczki WTZ – **79.101,59 zł;**
2. ośrodki wsparcia – **491.590,02 zł;**
3. zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **34.099,92 zł;**
4. wsparcie rodziny – **97.016,89 zł;**
5. świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – **114.842,93 zł;**
6. ośrodek pomocy społecznej – **3.039.749,90 zł;**

W 2021 r. MOPS w Sieradzu realizował projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej i Budżetu Państwa. Ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020 realizowane są następując projekty „Aktywni od dziś” i „Klucz do nowego jutra”

<b>Projekty współfinansowane ze środków EFS i Budżetu Państwa, w tym:</b>	<b>631.781,50 zł.</b>
- środki unijne - „Aktywni od dziś”	227.698,06 zł
- środki unijne „Klucz do nowego jutra”	70.869,44 zł

### Informacja o wydatkowaniu środków na działalność WTZ

Warsztat Terapii Zajęciowej w Sieradzu środki na swoją działalność otrzymuje z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) oraz ze środków własnych Powiatu Sieradzkiego, i tak:

#### I. z PFRON (Tabela 6)

L.p.	TREŚĆ	Plan na 2021	Wykonanie za I-XII
<b>I</b>	<b>KOSZTY DZIAŁALNOŚCI</b>	<b>499.008,00 zł</b>	<b>484.448,86 zł</b>
<b>1</b>	<b>Wydatki osobowe, w tym:</b>	<b>404.002,86 zł</b>	<b>389.891,43 zł</b>
	a) wynagrodzenie pracowników	311.000,00 zł	299.443,43 zł
	b) dodatkowe wynagrodzenie roczne	23.594,28 zł	23.594,28 zł
	c) składki na ubezpieczenie społ. I FP	58.400,00 zł	55.974,32 zł
	d) odpis na ZFŚS	10.826,00 zł	10.696,82 zł
	e) Pracownicze Plany Kapitałowe	182,58 zł	182,58 zł
<b>2</b>	<b>Pozostałe wydatki w tym:</b>	<b>34.748,11 zł</b>	<b>34.733,11 zł</b>
	a) materiały	7154,39 zł	7154,39 zł
	b) energia	60,00 zł	60,00 zł
	c) usługi materialne	0,00 zł	0,00 zł
	d) usługi niematerialne	27.533,72 zł	27.518,72 zł
<b>3</b>	<b>Koszt eksploatacji samochodu, w tym:</b>	<b>23.320,00 zł</b>	<b>22.887,84 zł</b>
	a) ubezpieczenie samochodu	2.432,00 zł	2.432,00 zł
<b>4</b>	<b>Koszty szkoleń pracowników, w tym:</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
	a) szkolenia	0,00 zł	0,00 zł
	b) podróże służbowe	0,00 zł	0,00 zł
<b>5</b>	<b>Koszty ubezpieczenia uczestników</b>	<b>593,78 zł</b>	<b>593,78 zł</b>
<b>6</b>	<b>Koszty treningu ekonomicznego</b>	<b>11.373,25 zł</b>	<b>11.373,25 zł</b>
<b>7</b>	<b>Koszty wycieczek uczestników</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00 zł</b>

<b>8</b>	<b>Koszty materiałów do terapii, w tym:</b>	<b>10.000,00 zł</b>	<b>10.000,00zł</b>
	a) pracownia gospod. domowego	5.000,00 zł	5.000,00 zł
<b>9</b>	<b>Doposażenie warsztatu</b>	<b>14.970,00 zł</b>	<b>14.969,45 zł</b>

## II. z Powiatu Sieradzkiego (Tabela 7)

L.p.	TREŚĆ	Plan na 2021	Wykonanie za I-XII
<b>I</b>	<b>KOSZTY DZIAŁALNOŚCI</b>	<b>55.446,00 zł</b>	<b>55.446,00 zł</b>
<b>1</b>	<b>Wydatki osobowe, w tym</b>	<b>46.766,00 zł</b>	<b>46.766,00 zł</b>
	a) wynagrodzenie pracowników	39.294,31zł	39.294,31 zł
	b) dodatkowe wynagrodzenie roczne	0,00 zł	0,00 zł
	c) składki na ubezpieczenie społ. I FP	7.471,69 zł	7.471,69 zł
	d) odpis na ZFŚS	0,00 zł	0,00 zł
<b>2</b>	<b>Pozostałe wydatki, w tym:</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
	a) materiały	0,00 zł	0,00 zł
	b) energia	0,00 zł	0,00 zł
	c) usługi materialne	0,00 zł	0,00 zł
	d) usługi niematerialne	0,00 zł	0,00 zł
<b>3</b>	<b>Koszt eksploatacji samochodu, w tym:</b>	<b>8.680,00 zł</b>	<b>8.680,00 zł</b>
	a) ubezpieczenie samochodu	0,00 zł	0,00 zł
<b>4</b>	<b>Koszty szkoleń pracowników, w tym:</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
	a) szkolenia	0,00 zł	0,00 zł
	b) podróże służbowe	0,00 zł	0,00 zł
<b>5</b>	<b>Koszty ubezpieczenia uczestników</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
<b>6</b>	<b>Koszty treningu ekonomicznego</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
<b>7</b>	<b>Koszty wycieczek uczestników</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
<b>8</b>	<b>Koszty materiałów do terapii, w tym:</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
	a) pracownia gospod. domowego	0,00 zł	0,00 zł
<b>9</b>	<b>Doposażenie warsztatu</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>

Niewykorzystane środki finansowe w 2021 r. warsztat terapii zajęciowej zwrócił:

Środki PFRON:

- z tyt. odsetek bankowych - 66,54 zł
- z tyt. niewykorzystanej dotacji - 14.559,14 zł

Środki Starostwa Powiatowego

- z tyt. odsetek bankowych - 3,22 zł

### Zatrudnienie

W 2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu przeciętne zatrudnienie wynosiło 73 osoby, 71,64 etatu. Pracownicy MOPS podwyższali swoje kwalifikacje na 13 szkoleniach. W roku ubiegłym MOPS w Sieradzu był organizatorem praktyk zawodowych dla 2 osób. Praktykanci zdobywali doświadczenie zawodowe, a równocześnie wspierali Ośrodek swoją pracą.



### Rozdział 3

#### Realizacja pomocy społecznej – formy pomocy z zadań własnych i zleconych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu czynił starania, aby w 2021 r. objąć stosowną pomocą wszystkie osoby (rodziny) zgłaszające się o wsparcie, zależnie od ich sytuacji materialnej, rodzinnej i zdrowotnej, chęci współpracy środowisk w rozwiązywaniu problemów rodzinnych oraz możliwości finansowych Ośrodka w zakresie realizacji zadań własnych i zleconych.

**W ubiegłym roku udzielono łącznie pomocy finansowej, rzeczowej, usługowej i w formie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej 978 osobom (w 2020 r. – 1.061) w 583 rodzinach .**

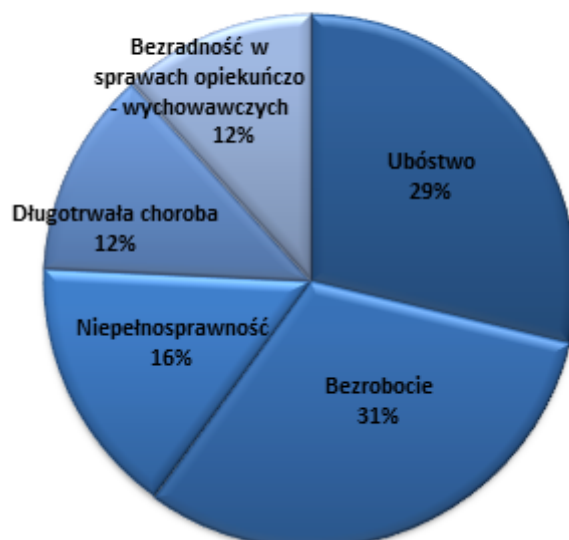


**Dodatkowo wyłącznie pomocą w formie pracy socjalnej objęto 102 osoby (w 2020 r. – 107).** W ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni realizowali zadania polegające na wspieraniu, towarzyszeniu, poradnictwie, rozszerzaniu kontaktów społecznych, budowaniu sieci wsparcia społecznego czy edukacji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego. **Łącznie wydano 2.796 decyzji administracyjnych (w 2020 r. – 2.886) i wszystkie z zakresu zadań własnych. Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 3 odwołania do rozpatrzenia przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze (1 utrzymana w mocy).**

Dominujące problemy społeczne na terenie Sieradza, na podstawie których przyznawane były świadczenia pomocy społecznej wyszczególnia poniższa tabela (**Tabela 8**)

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	262	487
Bezrobocie	254	529
Niepełnosprawność	188	267
Długotrwała choroba	158	213
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	63	198

### Główne powody przyznania pomocy przez MOPS w Sieradzu w 2021 r.



Źródło : Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Z analizy poniższych danych wynika, że w 2021 r. dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było bezrobocie i ubóstwo.

#### W 2021 r. pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej MOPS w Sieradzu (Tabela 9):

<b>Załatwili ogółem spraw</b>	<b>5.148</b>
Przyjęli interesantów	3.958
Liczba spraw wymagających wejścia pracownika socjalnego w środowisko	1868
Wizyty w środowisku związane z prawidłowym wydatkowaniem środków lub interwencją	413
Wizyty w środowisku związane z załatwieniem spraw urzędowych na rzecz klientów (kontakty ze szkołami, kuratorami sądowymi, policją, instytucjami)	88
Zawarte kontrakty socjalne (typu A i typu B) z klientami – ogółem	70

#### Struktura świadczeniobiorców w 2021 r. (Tabela 10):

<b>Liczba osób objętych pomocą społeczną</b>	<b>978</b>
Osoby korzystające z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w tym:	
- pomoc finansowa	453
- pomoc w formie pracy socjalnej	102
Liczba inwalidów	357
<b>Liczba osób bezrobotnych</b>	<b>347</b>
Liczba emerytów i rencistów	328
Liczba jednoosobowych gospodarstw domowych	397
Liczba rodzin niepełnych	54
Liczba rodzin wielodzietnych (3 i więcej dzieci)	33
<b>Liczba osób bezdomnych (objętych schronieniem)</b>	<b>12</b>
<b>Liczba rodzin patologicznych ogółem, w tym z powodu :</b>	<b>52</b>
- alkoholizmu	47
- narkomanii	5
- kryminalności	9
Liczba osób skierowanych na leczenie i terapię w poradni oraz w stowarzyszeniach trzeźwościowych	15

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu organizował i realizował różne formy pomocy. Osoby i rodziny Ośrodek wspierał w następujący sposób:

#### **I. Osoby niezaradne życiowo i wykazujące cechy patologiczne poprzez:**

1. bezpośrednie regulowanie (w obawie przed marnotrawieniem środków) należności w jednostkach świadczących usługi, informowanie o możliwości występowania z wnioskiem i uzasadnianie wniosków o rozłożenie zaległości w opłatach na raty (Zakład Energetyczny, Sieradzka Spółdzielnia Mieszkaniowa, Przedsiębiorstwo Komunalne);

2. pośredniczenie w uzyskaniu dodatkowej pomocy żywnościowej oraz rzeczowej i informowanie o możliwości jej otrzymania od osób prywatnych, i tak:

a. **zakwalifikowanie 418 osób** do otrzymania pomocy w formie żywności wydawanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym,

b. **skierowanie 8 klientów** MOPS do Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Sieradzu w celu odbioru pomocy w formie odzieży.

3. **udzielanie – w ramach zadań własnych - pomocy celowej** m.in. na zakup leków - 71 osobom na łączną kwotę 27.184,00 zł, opłatę czynszu i energii elektrycznej - 156 osobom na łączną kwotę 120.708,00 zł, zakup opału w okresie jesienno - zimowym w przypadku posiadania ogrzewania węglowego - 61 osobom w wysokości średnio po ok. 790 zł na środowisko na łączną kwotę 48.200,00 zł;

4. **wypłacenie zasiłków okresowych dla 24 osób na łączną kwotę 41.971,00 zł**, które stały się dla nich dochodem gwarantowanym **oraz zasiłków stałych 168 osobom na łączną kwotę 915.092,00 zł**.

5. realizowanie dożywiania osób dorosłych i dzieci w różnych formach w ramach realizowanego na terenie miasta Sieradza wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu”. **W jadalni Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej MOPS w Sieradzu wydano łącznie 44.149 posiłków** (w 2020 r. – 41.153) W roku ubiegłym 18 osobom (w 2020 r. - 16) z terenu miasta Sieradza, dotkniętych dysfunkcjami zdrowotnymi i ograniczeniami ruchowymi obiady donoszono do domu. Dożywianiem w formie posiłku objęto w szkołach i przedszkolach łącznie 140 uczniów. **Łącznie dożywianiem (posiłkiem) objęto 213 osób - dorosłych (92) i dzieci (121)** (2020 r. - 239 osób). Przyznano zasiłki celowe na zakup żywności (w ramach programu) 241 osobom na łączna kwotę 225.450,00 zł. Z dożywiania w ramach programu (żywienie w formie posiłków i zasiłków celowych na żywność w rodzinie) skorzystało łącznie 655 osób (w 2020 r. – 654 osób).

6. **udzielanie schronienia osobom bezdomnym**. Osoby wymagające wsparcia w formie schronienia umieszczone zostały - zgodnie z podpisanymi umowami w Schronisku dla Osób Bezdomnych MARKOT w Maleni, Schronisku „Metamorfoza” w Feliksowie, w Baranowie i w Biłgoraju. **Ogółem z tej formy wsparcia skorzystało 12 osób, wydatkowano na ten cel 50.110,00 zł;**

7. **umożliwiono korzystanie w okresie jesienno - zimowym z Ogrzewalni**, która jest pomieszczeniem doraźnego pobytu dla bezdomnych kobiet i mężczyzn, przebywających na terenie Miasta Sieradza, którzy z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia się przed zimnem w nocy. **W 2021 r. z Ogrzewalni skorzystało 49 osób – 696 razy** (w 2020 r. 55 osób - 565 razy).

8. kontynuowano ścisłą współpracę z Komendą Powiatową Policji w Sieradzu i Strażą Miejską w Sieradzu w zakresie udzielania w okresie jesienno - zimowym pomocy bezdomnym;

9. łagodzenie skutków bezrobocia poprzez:

a. **realizowanie prac społecznie użytecznych. W pracach społecznie użytecznych uczestniczyło 8 osób bezrobotnych.** Uczestnicy wykonywali prace porządkowe, gospodarcze i związane z pielęgnacją terenu zielonego.

b. prowadzenie pracy socjalnej metodą wzmocnienia zdolności życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym, poprzez m.in motywowanie do rozwoju zawodowego - podnoszenia kwalifikacji;

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obowiązkiem gminy jest podejmowanie działań, które będą wspierały rodziny przeżywające trudności opiekuńczo – wychowawcze i które umożliwią zatrzymanie w rodzinie dzieci zagrożonych umieszczeniem w pieczy zastępczej oraz przyspieszą powrót do rodziny dzieci umieszczonych wcześniej w tej pieczy. Wypełnienie obowiązków nałożonych na gminę zgodnie z ww. ustawą odbywało się przez kierowanie asystenta rodziny do rodzin mających trudności w zapewnieniu prawidłowej opieki małoletnim dzieciom. W 2021 r. w Ośrodku zatrudnionych było 2 asystentów rodziny. **Łączna liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny w 2021 roku wynosiła 41.** Na dzień 31.12.2021 r. asystenci rodziny prowadzili pracę z 27 rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w miejscu ich zamieszkania, z uwagi na fakt, że z 14 rodzinami asystenci zakończyli współpracę.

Szczegółowe zestawienie udzielonych świadczeń z pomocy społecznej zawiera poniższa tabela.

**W 2021 r. rodzinom i osobom była udzielana pomoc społeczna w następujących formach (Tabela 11)**

Formy pomocy	2020 r.		2021 r.	
	Liczba osób	Kwota w zł.	Liczba osób	Kwota w zł.
Obiady w szkole + dzieci do lat 7, w tym bez wywiadów środowiskowych	140	27.044,00 zł	121	32.105,00 zł
Dożywianie w MCPS (głównie dorośli)	99	110.966,00 zł	92	102.226,00 zł
Zasiłki okresowe (łącznie środki z zadań własnych i dotacji)	29	38.800,00 zł	24	41.971,00 zł
a)finansowanie z środków własnych	-	8.800,00 zł	-	11.971,00 zł
b)finansowanie z dotacji Wojewody	-	30.000,00 zł	-	30.000,00 zł
Udzielanie schronienia	10	66.640,00 zł	12	50.110,00 zł
Zasiłek celowy – zdarzenia losowe	3	6.500,00 zł	1	500 zł
Sprawianie pogrzebu	7	27.930,00 zł	5	19.058,00 zł
Zasiłek celowy specjalny	35	15.110,00 zł	36	15.449,00 zł
Zasiłek celowy, w tym:	393	293.863,00 zł	359	320.387,00 zł
na opał	74	58.550,00 zł	61	48.200,00 zł
na leki	80	24.062,00 zł	71	27.184,00 zł
na opłaty	162	90.311,00 zł	156	120.708,00 zł
na żywność	227	187.030,00 zł	241	226.700,00 zł
na art. szkolne	0	0,00 zł	0	0,00 zł
Odpłatność za pobyt w DPS	79	1.953.713,00 zł	83	2.628.863,00 zł

Usługi opiekuńcze	48	300.543,00 zł	47	327.597,00 zł
Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”(dotacja celowa wojewody do zadań własnych)	654	188.130,00 zł	655	208.965,00 zł
Doposażenie stołówki (w całości finansowane z Programu)	0	0	0	zł
Koszt dowozu posiłków do szkół – dotacja Wojewody	54	8.085,00 zł	47	2.450,00 zł
Koszt dowozu posiłków do szkół – środki własne	0	0,00 zł	0	0,00zł
<b>RAZEM Program</b>		196.215,00 zł		211.415,00 zł
Zasiłki stałe ogółem, w tym:	190	1.022.218 zł	168	915.092,00 zł
a)finansowane z środków własnych	0	0,00 zł	0	0,00 zł
b)finansowane z dotacji wojewody	190	1.022.218,00 zł	168	915.092,00 zł
Składki na ubezpiecz. zdrowotne ogółem, w tym:	189	92.490,00 zł	166	81.152,00 zł
a)finansowanie z środków własnych	0	0,00 zł	0	0,00 zł
b)finansowanie z dotacji Wojewody	189	92.490,00 zł	166	81.152,00 zł
Rodziny zastępcze	59	252.331,00 zł	64	303.960,00zł
Plac. opiekuńczo – wychowawcze	28	387.708,00 zł	26	621.485,00 zł
Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	5	21.200,00 zł	6	20.900,00 zł

#### Formy pomocy z zadań zleconych (Tabela 12)

Forma pomocy	2020 r.		2021 r.	
	Liczba osób	Kwota w zł.	Liczba osób	Kwota w zł.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami układu nerwowego	0	0	0	0
Kłeska żywnościowa i ekologiczna	0	0	0	0
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznane przez sąd	7	33.317,00 zł	8	34.940,00 zł
<b>SUMA</b>	7	33.317,00 zł	8	34.940,00 zł

### Rozdział 4

#### Działania podejmowane na rzecz różnych środowisk

##### I. Inicjatywy podejmowane przez MOPS

Wychodząc naprzeciw potrzebom środowiska lokalnego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zorganizował już po raz szósty Śniadanie Wielkanocne. Z uwagi na trwającą pandemię nie było jednak możliwości spożycia świątecznych potraw przy wspólnym stole. Przygotowano, zatem Koszyczek Wielkanocny, który przekazano wraz z życzeniami 200 mieszkańcom naszego miasta, w tym 70 osobom samotnym. We współpracy ze Spółdzielnią Socjalną „Zielone Pabianice” 30 osobom posiłek świąteczny został dostarczony do domu.

Po długiej przerwie spowodowanej pandemią, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu odbyło się 2 września spotkanie pod hasłem „Znowu razem” zorganizowane w obszarze współpracy i integracji. Miało

ono charakter piknikowy, wzięły w nim udział uczestnicy wszystkich form zajęć realizowanych w MOPS: Warsztatu Terapii Zajęciowej, Domu Dziennego Pobytu, Klubu Seniora, Ośrodka Adaptacyjnego oraz Świetlic Środowiskowych „Promyk” i „U Żaków”. Pośród radosnej zabawy był też czas na merytoryczną wymianę informacji i doświadczeń wynikających z bieżącej działalności poszczególnych podmiotów realizujących liczne zadania na rzecz mieszkańców Sieradza.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zorganizował również Wigilię dla osób, które z różnych przyczyn przeżywały świąteczne chwile w samotności. Zaproszono 82 osoby. 28 osobom niesprawnym posiłek wigilijny został dostarczony do domu we współpracy z Spółdzielnią Socjalną „Zielone Pabianice” – w likwidacji.

## II. 1. Akcje i wydarzenia skierowane dla dzieci i młodzieży poprzez:

- a) współpracy z Radiem Łódź w ramach działania „**Gwiazdka Radia Łódź i Przyjaciół 2021**” - paczki rozdano 30 dzieciom;
- b) **Szlachetna Paczka** - w ramach ogólnopolskiego programu realizowanego przez Stowarzyszenie „Wiosna” z pomocy skorzystało 11 rodzin;
- c) współpracy z PSP w Sieradzu w ramach działania „**Mikołaj strażacki 2021**” wytypowano 20 dzieci.

2. prowadzenie pracy socjalnej z rodziną i dzieckiem niepełnosprawnym - informowanie, doradzanie i pomaganie w dostępie do usług socjalnych, wskazując jednocześnie te, które są świadczone przez Ośrodek Adaptacyjny oraz Warsztat Terapii Zajęciowej w MOPS;

3. prowadzenie zajęć w 2 placówkach wsparcia dziennego – świetlicach środowiskowych MOPS z dziećmi ze szkół podstawowych z rodzin z problemami i innych objętych świadczeniami z zakresu pomocy społecznej, i tak:

Do Świetlicy Środowiskowej „Promyk” uczęszczało 26 osób. Dzieci mogły korzystać z pomocy nauczycieli przy odrabianiu lekcji, brać udział w zajęciach plastycznych, sportowych oraz z zakresu profilaktyki uzależnień. Podczas zajęć realizowany był program pracy profilaktyczno - wychowawczej. **Koszty związane z funkcjonowaniem świetlicy były w części pokryte ze środków z budżetu Miasta Sieradza w kwocie 16.340,09 zł.**

Do Świetlicy Środowiskowej „U Żaków” uczęszczało 13 uczniów szkół podstawowych. Uczestnicy odrabiali lekcje oraz utrwalali wiedzę zdobytą w szkole ponadto prowadzono szereg różnorodnych zajęć m. in. plastyczne, edukacyjno – wychowawcze, integracyjne oraz gry i zabawy relaksacyjne. **Koszty związane z funkcjonowaniem świetlicy były w części pokryte ze środków budżetu Miasta Sieradza w kwocie 36.611,52 zł.**

4. prowadzenie zajęć z osobami niepełnosprawnymi w Ośrodku Adaptacyjnym oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej, i tak w 2021 r. uczęszczało do:

- a) Warsztatu Terapii Zajęciowej - 23 osoby
- b) Ośrodka Adaptacyjnego - 15 osób

W 2021 r. zajęcia w WTZ prowadzone były w 4 pracowniach: plastyczno – krawieckiej, gospodarstwa domowego i ogrodnictwa, komputerowej i obsługi urządzeń biurowych oraz umiejętności społecznych i zawodowych, zgodnie z indywidualnymi programami rehabilitacji i terapii. Ponadto zorganizowano praktyki

zawodowe w Firmie INWAR S.A. Uczestnicy mogli również regularnie brać udział w spotkaniach z doradcami zawodowymi i psychologiem z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi z Oddziałem w Sieradzu. W 2021 r. zorganizowano 29 takich spotkań. Przeprowadzony został także trening TUS – Trening Umiejętności Społecznych. Dzięki dofinansowaniu Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych UM Sieradza zorganizowana została dwudniowa wycieczka do Warszawy. Zgodnie z planem wycieczki zrealizowany został program profilaktyczny pod hasłem „Mój świat bez alkoholu”. Poszerzono wiedzę uczestników WTZ na temat skutków spożywania alkoholu oraz zdrowego stylu życia.

W Ośrodku Adaptacyjnym, odbywały się ćwiczenia z rehabilitacji ruchowej, zajęcia muzyczne i plastyczne. Ponadto uczestnicy brali udział w zajęciach tematycznych, uroczystościach i spotkaniach integracyjnych.

### **III. Osoby w podeszłym wieku, chore, samotne, niepełnosprawne poprzez:**

1. pracę socjalną - wzmocnienie zdolności do rozwiązywania problemów radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i budowanie wsparcia środowiskowego;

2. skutecznym interweniowaniu i występowaniu w zgłoszonym problemie – w imieniu osób i rodzin najbliższych - do kompetentnych instytucji;

3. udzielanie informacji o dostępnym systemie usług socjalnych, w tym świadczonych usługach przez Spółdzielnię Socjalną „Zielone Pabianice” oraz możliwości skorzystania przez osoby starsze i samotne z pobytu w funkcjonującym w ramach Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej:

**a. Domu Dziennego Pobytu - 20 osób,**

**b. Klubie Seniora - 17 osób.**

Uczestnicy DDP i Klubu Seniora korzystali z zajęć ruchowo - rehabilitacyjnych, plastycznych czy kulinarnych. Jeśli było to możliwe brali udział w spotkaniach o charakterze okolicznościowym, kulturalno - oświatowym i integracyjnym, między innymi takich jak: Dzień Babci i Dzień Dziadka, Wieczór Kolęd, Dzień Kobiet, Śniadanie Wielkanocne, Wigilia.

4. podejmowanie działań związanych z zapewnieniem opieki osobom tego wymagającym, w tym wydawanie decyzji o skierowaniu do DPS i naliczaniu odpłatności za pobyt. **W 2021 r. w ramach zadań własnych pokryto koszty pobytu 83 osób (w 2020 r. - 79 osób) w domach pomocy społecznej na łączną kwotę 2.628.863,00 zł (w 2020 r. - 1.745.141,00 zł);**

5. udzielanie pomocy i wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym w formie pomocy wolontarystycznej.

## **Rozdział 5**

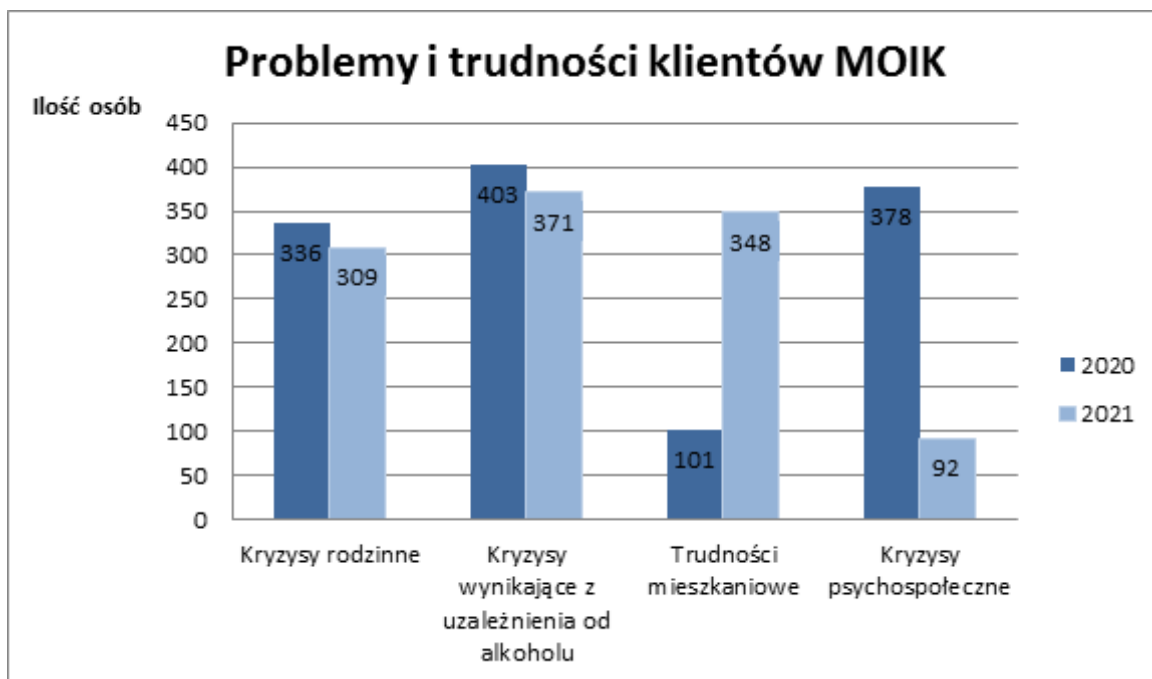
### **Interwencja kryzysowa**

W 2021 r. pracownicy **Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej**, którego celem jest udzielanie bezzwłocznej, kompleksowej pomocy osobom znajdującym się w kryzysowych sytuacjach życiowych:

- a. przyjęli **773 klientów - 2.019 wizyt** (w 2020 r. – 840 klientów - 2.492 wizyt);
- b. podjęli **223 interwencje domowe** (w 2020 r. - 246);
- c. udzielili **476 konsultacji i porad prawnych** (w 2020 r. - 434) z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego i karnego;
- d. udzielili **154 konsultacji psychologicznych** (w 2020 r. - 169) w formie konsultacji indywidualnych, rodzinnych i małżeńskich oraz psychoterapii kryzysowej. **Psycholog brał również udział w spotkaniach z dziećmi w świetlicach środowiskowych (16 godzin) i z seniorami w Domu Dziennego Pobytu (2 godziny).** Konsultacje te zostały sfinansowane ze środków Urzędu Miasta Sieradza;
- e. udzielili pomocy poprzez funkcjonujący Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ds. narkomanii dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od narkotyków i członków ich rodzin. Pomoc polegała na wstępnej diagnozie uzależnienia od narkotyków i innych substancji psychoaktywnych, w tym dopalaczy, motywowaniu do podjęcia leczenia, kierowaniu do placówek terapeutycznych, wsparciu emocjonalnym rodziny, edukacji dot. uzależnień. W Ośrodku dostępne są materiały informacyjno - edukacyjne (podręczniki, broszury, ulotki) dotyczące powyższego tematu. W 2021 r. w punkcie konsultacyjnym udzielono pomocy **9 rodzinom** (w 2020 r. - 7 rodzinom);
- f. udzielili pomocy ofiarom przemocy domowej. Prowadzono obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, którego zadaniem jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Pracownicy MOPS uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz we wszystkich grupach roboczych, powołanych w celu rozwiązywania indywidualnych problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie;
- g. pracownicy socjalni przeprowadzali wizyty monitoringowe w środowiskach niewydolnych, zagrożonych patologią oraz objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;
- h. odebrali 8 dzieci (z 6 rodzin) w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia w związku z przemocą w rodzinie;

Dominującymi przyczynami konfliktów i trudności zaburzających prawidłowe funkcjonowanie rodzinne i społeczne, z którymi zgłaszały się osoby do MOIK były (wykres 2):





Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

## Rozdział 6 Projekty współfinansowane ze środków EFS

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące projekty:

### AKTYWNI OD DZIŚ

Celem głównym projektu było podniesienie kwalifikacji, kompetencji i poziomu aktywności społecznej i zawodowej 20 osób z terenu miasta Sieradza zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym 2 osoby z niepełnosprawnością poprzez realizację instrumentów aktywizacji społecznej, edukacyjnej oraz zawodowej. Osiągnięto wszystkie zamierzone wskaźniki. W ramach projektu uczestnicy ukończyli szkolenie z zakresu opiekuńców osób starszych i niepełnosprawnych oraz cykl szkoleń dla kierowców - prawo jazdy kat. C, C+E oraz kwalifikację wstępną ADR

### KLUCZ DO NOWEGO JUTRA

Uczestnicy projektu brali udział w szkoleniach na magazyniera z obsługą wózków widłowych (10), operatora koparko – ładowarki (10), sprzedawcę (20) czy prawo jazdy kat. C, C+E oraz kwalifikację wstępną ADR (10). W projekcie uczestniczyło 50 osób, z tego 13 zakończyło udział w projekcie, 3 podjęły pracę, a 1 podjęła naukę. Zrealizowane działania poprawiły dostęp do wykonywanych w regionie usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne, co w konsekwencji przyczyniło się do wzrostu, jakości świadczonych usług.

## Rozdział 7

### Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych

#### I. Świadczenia rodzinne

W 2021 r. do Działu Świadczeń Rodzinnych MOPS w Sieradzu wpłynęło:

- a. **816** wnioski o przyznanie zasiłku rodzinnego z dodatkami (w 2020 r. – 973);
- b. **211** wniosków o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego (w 2020 r. – 209);
- c. **48** wniosków o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego (w 2020 r. – 40);
- d. **14** wniosków o przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego (w 2020 r. – 36);
- e. **230** wniosków o przyznanie jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka (w 2020 r. – 210);
- f. **63** wniosków o przyznanie świadczenia rodzicielskiego (w 2020 r. – 66).

Zrealizowano i wypłacono następującą ilość świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami (Tabela 13):

2020 r.		Formy pomocy	2021 r.	
Liczba świadczeń	Kwota w zł		Liczba świadczeń	Kwota w zł
18.455	2.076.569,16 zł	<b>Zasiłek rodzinny</b>	15.003	1.696.513,85 zł
421	157.989,78 zł	<b>Dodatek z tyt. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego</b>	399	148.364,47 zł
125	85.384,85 zł	<b>Dodatek z tyt. urodzenia dziecka</b>	77	56.584,27 zł
1.032	197.936,81 zł	<b>Dodatek z tyt. samotnego wychowania dziecka</b>	861	163.913,24 zł
1.028	107.573,67 zł	<b>Dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka</b>	1.059	107.617,26 zł
2.221	119.880,36 zł	<b>Dodatek z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego</b>	1.481	82.378,37 zł
464	32.103,91 zł	<b>Dodatek z tyt. podjętej przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania</b>	342	23.464,79 zł
2.422	220.229,08 zł	<b>Dodatek z tyt. wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej</b>	2.252	208.961,19 zł
11.403	2.453.523,39 zł	<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	11.235	2.425.664,56 zł
1.495	2.709.549,10 zł	<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	1.738	3.403.096,10 zł
278	172.040,00 zł	<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	197	122.232,00 zł
214	214.000,00 zł	<b>Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka</b>	206	206.000,00 zł
754	690.350,90 zł	<b>Świadczenie rodzicielskie</b>	751	695.997,70 zł
81	50.220,00 zł	<b>Zasiłek dla opiekuna</b>	41	24.587,90 zł
1.141	500.062,21 zł	<b>Składki społeczne opłacane za osoby pobierające ŚP, SZO, ZDO</b>	1.231	620.006,63 zł

#### II. Świadczenia wychowawcze (Rodzina 500+)

W 2021 r. wpłynęły **4.973** wnioski (2020 r. - 529) o świadczenia wychowawcze, (część przekazano według właściwości do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego lub do organu właściwego z uwagi na miejsce zamieszkania

osoby). **Wydano 4.579 informacji** (2020 r. - 392) przyznających i decyzje odmawiające, zmieniające i uchylające świadczenie wychowawcze. **W 2021 r. z programu Rodzina 500+ skorzystało 4.658 rodzin** (2020 r. - 4.528) **na 6.876 dzieci** (2020 r. - 6.938). **Wyplacono łącznie 77.822 świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 38.743.541,30 zł** (w 2020 r. - 79.344 - 39.508.445,00 zł).

	2021	2020
Liczba osób, na które decyzją przyznano świadczenie wychowawcze (500+)	6.876	6.938
Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych	77.822	79.344
Wydatki poniesione na świadczenia wychowawcze	38.743.541,30 zł	39.508.445,00 zł

### III. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

**W 2021 r. pracownicy Działu Świadczeń Rodzinnych przyjęli 218 wniosków** (w 2020 r. – 187 wniosków) o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. **Wydano 300 decyzji** administracyjnych przyznających, odmawiających, zmieniających i uchylających powyższe świadczenie (w 2020 r. – 221 decyzji). **Świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacono 2.821 na łączną kwotę 1.148.857,21 zł** (w 2020 r. - 2.840 – 1.158.733,92 zł) MOPS realizując zadania z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzi ścisłą współpracę z komornikami sądowymi oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Sieradzu w zakresie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

	2021	2020
Liczba osób, na które decyzją przyznano świadczenia alimentacyjne	271	210
Liczba przyznanych świadczeń alimentacyjnych	2.821	2.840
Wydatki poniesione na świadczenia alimentacyjne	1.148.857,21 zł	1.158.733,92 zł

### IV. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”

W 2021 r. wpłynął 1 wniosek (2020 r. - 6) o jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”. W tej sprawie wydano 1 decyzję przyznającą to świadczenie. **Wyplacono 1 jednorazowe świadczenie z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem” na łączną kwotę 4.000,00 zł.**

### V. Świadczenie „Dobry Start” (300 +)

Od 2021 r. realizację zadania przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych, jednak pozostały sprawy z roku 2020, które zostały rozpatrzone. W związku z tym MOPS w Sieradzu wydał 5 informacji o przyznaniu świadczenia. Z pomocy tej skorzystało 5 rodzin.

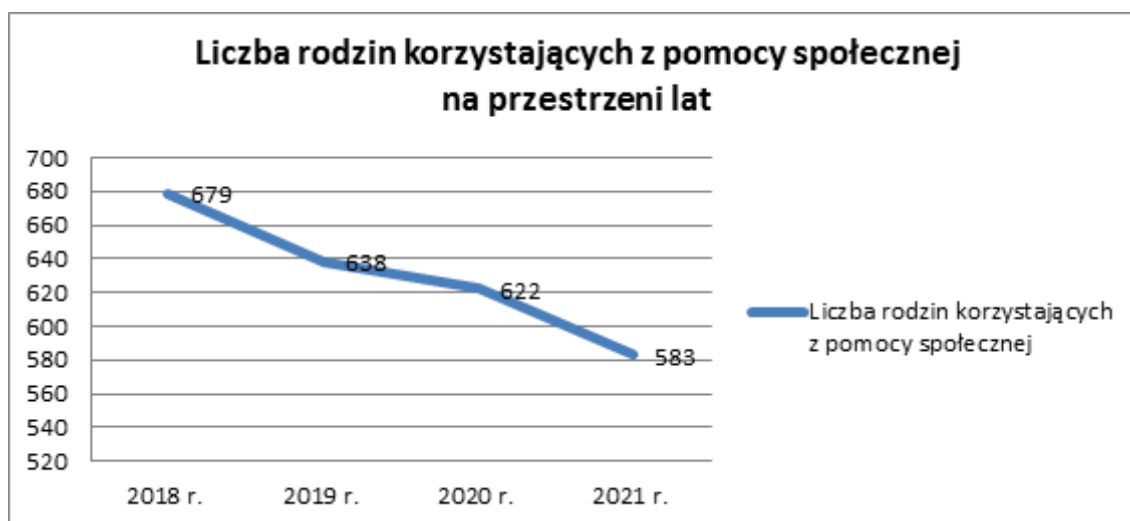
### VI. Program Czyste Powietrze

Od 1 marca 2021 r. Ośrodek realizuje zadania wynikające z art. 411 ust. 10g ustawy - Prawo ochrony środowiska wydając zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. W ubiegłym roku złożono do MOPS 75 wniosków o wydanie zaświadczenia i tyle też zaświadczeń zostało wydanych.

## PODSUMOWANIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podobnie jak w latach wcześniejszych, dążył do tego, aby jak najlepiej dostosować swoje działania do osób potrzebujących pomocy.

**W roku ubiegłym pomocą społeczną objęto 583 rodziny (978 osób).** Na przestrzeni ostatnich czterech lat widoczny jest spadek liczby osób i rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka. Analizując dane o korzystających z pomocy zauważa się, że liczba osób i rodzin w okresie ostatnich lat zmniejsza się. Związane jest to zapewne z obecnie realizowaną polityką państwa, czyli szeregiem programów kierowanych na rzecz dzieci i rodziny, jak również osób niepełnosprawnych, m.in. program "500+", ustawa "Za życiem", program "Dobry start". W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa, choć nadal ważna, nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mające działać aktywizująco na lokalną społeczność.



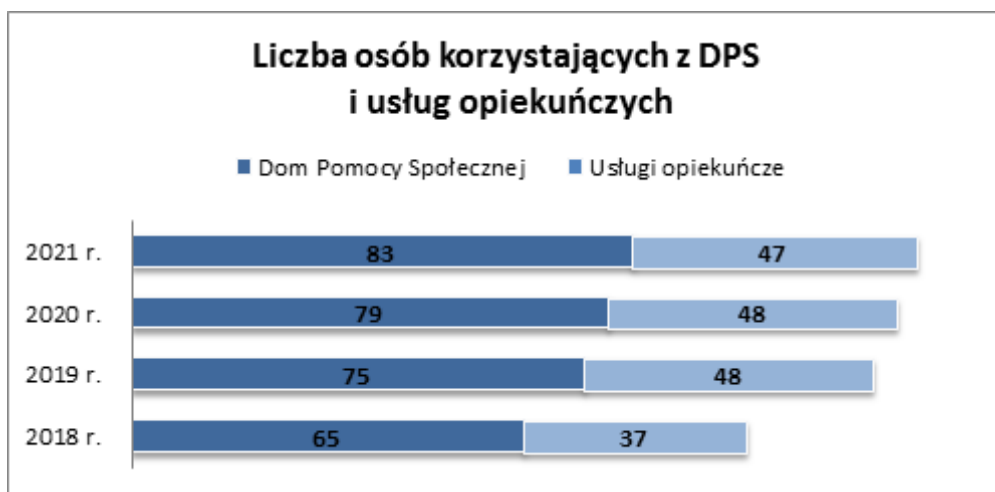
Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Pomoc finansowa dla mieszkańców miasta realizowana była przede wszystkim w formie zasiłków stałych, zasiłków celowych, oraz zasiłków okresowych. **W 2021 roku środki przeznaczone na wyżej opisaną pomoc wyniosły 1.277.450,00 zł.** Z czego na zasiłki stałe wydatkowano 915.092,00 zł, na zasiłki celowe 320.387,00 zł, a na zasiłki okresowe 41.971,00 zł.

W ostatnich latach zmalała również liczba dożywianych dzieci w szkołach i przedszkolach oraz osób korzystających z dożywiania w Jadłodajni MCPS. W 2021 r. z tej formy pomocy ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało **655 osób** (w 2019 r. - 689, w 2020 r. - 654).

**W roku ubiegłym udzielono również wsparcia w formie schronienia 12 osobom bezdomnym** (w 2019 r. - 19, w 2020 r. - 10) i wydatkowano na ten cel **50.110,00 zł** (w 2019 r. - 86.056,00 zł, w 2020 r. - 66.640,00) **Z ogrzewalni w 2021 r. skorzystało 49 osób (696 razy)** (w 2019 r. - 62 osoby - 1.171 razy, w 2020 r. - 55 osób - 565 razy).

W 2021 r. odnotowaliśmy wzrastającą liczbę osób starszych oczekujących wsparcia ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Tendencję wzrostową dostrzegamy w przypadku osób starszych, niepełnosprawnych ubiegających się o umieszczenie w **domach pomocy społecznej**. Wynika to z faktu, iż sytuacja demograficzna zarówno naszego miasta, jak i całego kraju staje się coraz trudniejsza ze względu na starzenie się społeczeństwa. Liczba osób objętych tą formy pomocy przedstawia się następująco:



Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

W roku ubiegłym kontynuowano również realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych. **W 2021 r. najwyższą pozycję, z punktu widzenia wydatkowania środków finansowych, stanowiły świadczenia wychowawcze (500+), na które wydatkowano 38.743.541,30 zł (w 2019 r. - 30.018.647,55 zł, w 2020 r. - 39.508.445,00 zł).**

**Na świadczenia rodzinne z dodatkami wydatkowano łącznie kwotę 2.693.797,44 zł (2019 - 3.304.077,00 zł, 2020 r. - 2.982.377,67 zł), a na zasiłek pielęgnacyjny kwotę 2.425.664,56 zł (w 2019 r. - 2.158.457,68 zł, w 2020 r. 2.709.549,10 zł). Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosiła 1.148.857,21 zł (w 2019 r. 1.314.031,92 zł, w 2020 r. 1.158.733,92 zł).**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podobnie jak w latach ubiegłych poszukiwał, zabiegał i korzystał z możliwości pozyskania dodatkowych środków finansowych na realizację określonych programów społecznych dzięki następującym projektom „Aktywni od dziś” i „Klucz do nowego jutra”

MOPS w Sieradzu w 2021 r. kontynuował współpracę z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami, szkołami m.in. ze Strażą Miejską, Przedsiębiorstwem Komunalnym, Komendą Powiatową Policji w zakresie rozwiązywania problemów osób potrzebujących wsparcia i pomocy.

Mimo stanu zagrożenia epidemiologicznego Ośrodek nie zawiesił swojej działalności, nawet podczas ograniczeń spowodowanych trwającą pandemią. W najtrudniejszym okresie komunikacja z Ośrodkiem odbywała się drogą telefoniczną, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej tj. EPUAP, pocztą e-mail oraz pocztą tradycyjną. W przypadku spraw które wymagały osobistego kontaktu z pracownikiem zachowywane były wszelkie środki ostrożności. Rozwiązania te w pełni pozwoliły utrzymać ciągłość pracy Ośrodka i udzielić niezbędnej pomocy klientom.

W roku 2022 Ośrodek będzie kontynuował działania, mające na celu ułatwienie dostępu do aktywnych form integracji społecznej osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. Zamierzenia te będą realizowane poprzez stosowanie różnorodnych instrumentów pomocy finansowej i pracy socjalnej, a także poprzez rozwój kompetencyjny kadry ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej zalicza:

- powstanie mieszkań chronionych;
- powstanie na terenie powiatu sieradzkiego domu dla matek samotnie wychowujących dzieci i kobiet w ciąży  
**(zadanie powiatu)**

*Opracował: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu*