

**UCHWAŁA NR XLVI/307/2021**  
**RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU**

z dnia 22 czerwca 2021 r.

**w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w związku z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471) i art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713; z 2021 r. poz. 1038) Rada Miejska w Sieradzu uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Projekt regulaminu w brzmieniu określonym zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu PGW Wody Polskie.

**§ 3.** Zawiadamia się Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu o przekazaniu projektu regulaminu w brzmieniu określonym zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Sieradza, którego jednocześnie upoważnia się do złożenia zażalenia na ewentualne postanowienie negatywne organu regulacyjnego.

**§ 5. 1.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości przez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na tablicy informacyjnej w siedzibie Urzędu Miasta w Sieradzu.

Przewodnicząca Rady Miejskiej  
w Sieradzu

**Urszula Rozmarynowska**

## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA SIERADZA**

### **Rozdział 1 Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie miasta Sieradza oraz odbiorców usług korzystających na terenie miasta Sieradza z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o „Ustawie” rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenia wskazane w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w oparciu o uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

- a) dostarczania wody w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,
- b) odbioru ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,
- c) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m<sup>3</sup>,
- d) realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, przy czym wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci, a minimalne dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na obszarze miasta Sieradza, mierzone na rurociągach zasilających obiekty w danym rejonie wynosi 0,05MPa,
- e) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;

2) zapewnić jakość dostarczonej wody o parametrach nieprzekraczających:

- a) odczyn: 6,5-9,5 pH,
- b) mangan: 50 µg/dm<sup>3</sup>,
- c) żelazo: 200 µg/dm<sup>3</sup>,
- d) twardość wody: 60-500 mgCaCO<sub>3</sub>/dm<sup>3</sup>,

- e) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
  - f) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 mln;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
  - 4) zapewnić należyłą jakość odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 4. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy tego budynku, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

2. Po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 5 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę o zaopatrzenie w wodę i (lub) umowę o odprowadzanie ścieków.

**§ 5.** Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien określać między innymi:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę instytucji), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy oraz adres do korespondencji;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) wskazanie czy na nieruchomości prowadzona jest działalność gospodarcza;
- 4) wskazanie czy na nieruchomości jest własne ujęcie wody, czy też nieruchomość podłączona jest do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa;
- 5) wskazanie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) wskazanie na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczana woda;
- 7) wskazanie jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe).

**§ 6.** Wniosek właściciela, zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Regulaminu, a ponadto:

- 1) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 2) umocowanie do złożenia wniosku i podpisania umowy.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody i (lub) wprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe oraz przeciętne normy zużycia. Dla ścieków bytowych i przemysłowych, w przypadku braku urządzeń pomiarowych, przyjmuje się ilość równą ilości pobranej wody.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i umowie o odprowadzenie ścieków.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w sposób zwyczajowo przyjęty, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach, wysokości ani zmiany umowy.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) umowie o odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) umowy o odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 9. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy oraz może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika – pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika.

3. Celem złożenia wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Po pisemnym potwierdzeniu daty złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki, o których mowa w Rozdziale 5, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj;
- 4) okres ważności wydanych warunków.

7. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 10. 1.** Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, w ramach posiadanych środków finansowych.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją techniczną oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności bez wymaganych procedur lub z naruszeniem obowiązujących wymogów technicznych.

2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zasypaniem podmiot ubiegający się o przyłączenie wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami prawa.

5. Po dokonaniu odbioru technicznego, opomiarowaniu i oplombowaniu, następuje zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 12. 1. W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości;
- 2) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu;
- 3) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty (tj.: poprzez emisję komunikatów w lokalnych mediach, umieszczenie ogłoszeń w miejscach ogólnie dostępnych – w obszarze, gdzie mogą wystąpić skutki prowadzonych działań, informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa), z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty (tj.: poprzez emisję komunikatów w lokalnych mediach, umieszczenie ogłoszeń w miejscach ogólnie dostępnych – w obszarze, gdzie mogą wystąpić skutki prowadzonych działań, informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa), o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 2, informuje właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości, z którym zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i (lub) umowę o odprowadzanie ścieków.

5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 13.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i umowy o odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 14. 1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i umowy o odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należności za te usługi.

2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających jej zgłoszenia w dowolnej formie.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpływu reklamacji do przedsiębiorstwa, z tym, że:

- 1) jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż 14 dni, to osoba prowadząca sprawę, przed upływem terminu, informuje usługobiorcę o terminie w jakim reklamacja zostanie ostatecznie rozpatrzona;
- 2) w przypadku reklamacji usługobiorcy dotyczącej sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez Obwodowy Urząd Miar.

**§ 15.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta Sieradza taryfy;
- 2) tekst jednolity *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków*, obowiązujący na terenie miasta Sieradza;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 16. 1. Rozliczenie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Miasto Sieradz i Przedsiębiorstwem.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych pomiędzy przedsiębiorstwem, jednostką Straży Pożarnej i Gminą Miasto Sieradz.

4. Ilość wody na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie comiesięcznych informacji przekazywanych przedsiębiorstwu przez jednostkę Straży Pożarnej.

5. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

## **Rozdział 11**

### **Przepisy końcowe**

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępniania niniejszego Regulaminu w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.