

UCHWAŁA NR V/32/2019
RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU

z dnia 31 stycznia 2019 r.

zmieniająca uchwałę w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349, 1432 i 2500) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629) uchwała się, co następuje:

§ 1. Załącznik do uchwały nr LIV/382/2018 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 2 sierpnia 2018 r. w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza, otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu w brzmieniu określonym zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu o przekazaniu projektu Regulaminu w brzmieniu określonym zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Sieradza.

§ 5. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Sieradza i zamieszczenie jej treści na stronie internetowej Urzędu Miasta Sieradza.

Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Sieradzu

Urszula Rozmarynowska

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA SIERADZA

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych działających na terenie miasta Sieradza oraz odbiorców usług korzystających na terenie miasta Sieradza z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o „Ustawie” rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629).

2. Pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenia wskazane w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi działalność w oparciu o uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość zaopatrzenia w wodę, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) zapewnić zaopatrzenie w wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa;
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki, wprowadzane przez odbiorców usług, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującą umową i odprowadzać je w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków, od dostawcy ścieków, w ilości nie mniejszej, niż 0,5 m³ na dobę.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę o zaopatrzenie w wodę (i) (lub) umowę o odprowadzanie ścieków.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę (i) (lub) odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym powinien określać między innymi:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę instytucji), REGON i numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy oraz adres do korespondencji;
- 2) wskazanie nieruchomości oraz tytułu prawnego, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) wskazanie czy na nieruchomości prowadzona jest działalność gospodarcza;
- 4) wskazanie czy na nieruchomości jest własne ujęcie wody, czy też nieruchomość podłączona jest do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa;
- 5) wskazanie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) wskazanie na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczana woda;
- 7) wskazanie jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe, komunalne).

§ 7. Wniosek właściciela, zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę, przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 2) umocowanie do złożenia wniosku i podpisania umowy.

Rozdział 4 **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat** **ustalone w taryfach**

§ 8. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody (i) (lub) wprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe oraz przeciętne normy zużycia. Dla ścieków bytowych i przemysłowych, w przypadku braku urządzeń pomiarowych, przyjmuje się ilość równą ilości pobranej wody. Dla ścieków komunalnych sposób ustalenia ilości wprowadzanych ścieków określa umowa.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i umowie o odprowadzenie ścieków.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w sposób zwyczajowo przyjęty, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach, wysokości ani zmiany umowy.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody (i) (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) (lub) umowie o odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę (i) (lub) umowy o odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 10. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz w siedzibie spółki.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju;
- 5) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody, odbioru ścieków.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do niej w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz kompletem załączników.

4. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym fakcie na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny.

5. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach. W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa oraz przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

6. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

- 3) okres obowiązywania wydanych warunków;
- 4) zalecane materiały do budowy sieci i przyłączy wod - kan;
- 5) charakterystykę miejsca dla zamontowania wodomierza głównego wraz z urządzeniem zabezpieczającym przed wtórnym zanieczyszczeniem sieci;
- 6) informację dotyczącą wszystkich przyborów sanitarnych usytuowanych poniżej terenu, o konieczności zamontowania automatycznego zamknięcia przeciw zalewowego lub winny być opróżniane poprzez przepompownie;
- 7) wskazanie, że przyłączy pozostaje na stanie i w konserwacji właściciela posesji.

7. Przyłączenie nieruchomości do sieci stanowiącej własność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego nie podlega tzw. opłacie przyłączeniowej.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość oraz skuteczność technologii uzdatniania wody), jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów).

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać zgodnie z projektem technicznym uzgodnionym i zatwierdzonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę i zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną i opaskę betonową;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, jednym odcinkiem rury od zasuwę odcinającej do wodomierza.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać zgodnie z projektem technicznym;
- 2) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków oraz zainstalować urządzenia przeciw zalewowe.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru technicznego wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne

§ 12. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne kontroli robót.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej.

3. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia, o których mowa w § 10.

4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem technicznym przyłącza.

5. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu, tzn. robót zanikających następuje niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

6. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

7. Po odbiorze końcowym sporządzany jest protokół przeglądu technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia i umowie o przyłączenie.

8. Protokół przeglądu technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot przeglądu z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i inwestora;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości;

- 2) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu;
- 3) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty (tj.: poprzez emisję komunikatów w lokalnych mediach, umieszczenie ogłoszeń w miejscach ogólnie dostępnych – w obszarze, gdzie mogą wystąpić skutki prowadzonych działań, informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa), z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty (tj.: poprzez emisję komunikatów w lokalnych mediach, umieszczenie ogłoszeń w miejscach ogólnie dostępnych – w obszarze, gdzie mogą wystąpić skutki prowadzonych działań, informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa), o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 2, informuje właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości, z którym zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę (i) (lub) umowę o odprowadzanie ścieków.

5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

6. W razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości oraz ciśnieniu niższym, niż określone warunkami technicznymi, Odbiorca może domagać się obniżenia należności. Wielkość obniżenia należności wynikać będzie z ilości wody dostarczonej w czasie trwania zakłócenia. O zaistniałej sytuacji Odbiorca usług ma obowiązek poinformować Przedsiębiorstwo w dniu stwierdzenia tych okoliczności.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i umowy o odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i umowy o odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należności za te usługi.

2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia, w formie pisemnej lub ustnie.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpływu wniosku do przedsiębiorstwa, z tym, że:

- 1) jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż 14 dni, to osoba prowadząca sprawę, przed upływem terminu, informuje usługobiorcę o terminie w jakim wniosek zostanie ostatecznie rozpatrzony;
- 2) w przypadku wniosku usługobiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez Obwodowy Urząd Miar.

§ 16. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta Sieradza taryfy;
- 2) tekst jednolity *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków*, obowiązujący na terenie Miasta Sieradza;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. 1. Rozliczenie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Miasto Sieradz i Przedsiębiorstwem.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych pomiędzy przedsiębiorstwem, jednostką Straży Pożarnej i Gminą Miasto Sieradz.

4. Ilość wody na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie comiesięcznych informacji przekazywanych przedsiębiorstwu przez jednostkę Straży Pożarnej.

5. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

Rozdział 11

Przepisy końcowe

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępniania niniejszego Regulaminu w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.