

NR. WOB-0.0003.78.2026

FORMULARZ INTERPELACJI / ZAPYTANIA

Krzysztof Pawłowski

21.05.2026

.....
Imię i nazwisko zgłaszającego

.....
Data

.....
Adres zamieszkania – nie dotyczy Radnych

PREZYDENT MIASTA SIERADZA

za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miejskiej w Sieradzu

interpelacja w sprawie budowy automatu do wydawania dokumentów dla mieszkańców Sieradza

Szanowny Panie Prezydencie,

w trosce o podniesienie jakości obsługi mieszkańców Sieradza oraz zwiększenie dostępności usług administracyjnych, zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie budowy i wdrożenia na terenie miasta automatu do wydawania dokumentów urzędowych (tzw. urzędomatu). Tego rodzaju rozwiązania funkcjonują już w wielu polskich miastach i pozwalają mieszkańcom na odbiór dokumentów (np. dowodów osobistych, praw jazdy, odpisów aktów stanu cywilnego czy innych zaświadczeń) poza standardowymi godzinami pracy urzędu, co znacząco poprawia komfort i dostępność usług publicznych.

Uzasadnienie potrzeby inwestycji:

- umożliwienie odbioru dokumentów 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
- ograniczenie kolejek i skrócenie czasu obsługi w urzędzie,
- zwiększenie dostępności usług dla osób pracujących, seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami,
- wpisanie się w proces cyfryzacji administracji publicznej i rozwoju tzw. „smart city”,
- poprawa wizerunku miasta jako nowoczesnej i przyjaznej mieszkańcom jednostki samorządu terytorialnego.

Możliwe źródła finansowania inwestycji:

Realizacja powyższego przedsięwzięcia może zostać częściowo lub w całości sfinansowana z dostępnych środków zewnętrznych, co stwarza okazję do zmniejszenia kosztów własnych naszego miasta, w szczególności są to:

1. Fundusze Unii Europejskiej (perspektywa 2021–2027):
 - o Program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy (FERC) - wsparcie cyfryzacji administracji i e-usług,
 - o Program Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021–2027-działania związane z rozwojem usług publicznych i poprawą dostępności,
 - o Fundusze na rozwój inteligentnych miast (smart city) i innowacji w sektorze publicznym.
2. Środki krajowe:
 - o Programy Ministerstwa Cyfryzacji / KPRM wspierające rozwój e-administracji,
 - o Fundusz Rozwoju Cyfrowego,
 - o środki Banku Gospodarstwa Krajowego w ramach programów wspierających inwestycje samorządowe,
 - o Rządowy Fundusz Polski Ład – Program Inwestycji Strategicznych.

W związku z powyższym zwracam się z pytaniami:

1. Czy Urząd Miasta Sieradza analizował możliwość wdrożenia automatu do wydawania dokumentów dla mieszkańców?
2. Czy planowane są działania zmierzające do poprawy dostępności usług urzędowych poza standardowymi godzinami pracy?
3. Czy miasto planuje aplikować o środki zewnętrzne na rozwój nowoczesnych usług administracyjnych, w tym tego typu inwestycje?
4. Jakie są szacunkowe koszty wdrożenia takiego rozwiązania oraz potencjalne lokalizacje dla jego instalacji?

Analizując w ostatnim okresie udzielane przez Państwa odpowiedzi na moje interpelacje, uprzejmie proszę o precyzyjny sposób udzielania odpowiedzi na zadane pytania.

z wyrazami szacunku

[Podpis]
.....

podpis