



PREZYDENT MIASTA
SIERADZA



**Pani
Beata Jacyszyn
Radna
Rady Miejskiej w Sieradzu**

Nasz. Znak: WOR-A.0003.1.2024

Sieradz, dnia 05.06.2024 r.

W odpowiedzi na interpelację złożoną przez Panią w dniu 21.05.2024 r. podczas obrad II sesji Rady Miejskiej w Sieradzu w temacie usprawnienia obsługi klientów w Urzędzie Miasta Sieradza informuję, że w rzeczonyj sprawie podjęto wewnętrzne działania obejmujące m.in. przegląd procedur oraz organizacji pracy poszczególnych komórek organizacyjnych. Spodziewanym efektem tychże będzie ustandaryzowanie potencjalnego czasu oczekiwania klientów przybywających do biura obsługi i ograniczenie go do niezbędnego minimum.

Z poważaniem

Z up. PREZYDENTA MIASTA


Emilia Marek
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Sporz. w 2 egz.

Egz. nr 1 - adresat

Egz. nr 2 - WOR-O

Egz. nr 3 -a/a

Szymon Kluba
s.kluba@umsieradz.pl
tel. 043 826 61 96



pl. Wojevodzki 1, 98-200 Sieradz
tel.: +48 43 826-61-65 fax: 43 822-30-05
e-mail: um@umsieradz.pl
www.sieradz.eu